

Praktijkfolder De Katwijkse Apotheek

Over de apotheek

De Katwijkse Apotheek is de eerste en oudste apotheek van Katwijk (sinds 1939). Vanuit drie locaties in Katwijk leveren wij de farmaceutische zorg, uw medicijnen en verband- en hulpmiddelen. Daarnaast voeren wij een uitgebreid assortiment zelfzorgmiddelen en verzorgingsproducten. De medicatieveiligheid en toepasbaarheid van zelfzorgmiddelen controleren wij in combinatie met het gebruik van de door uw arts voorgeschreven medicatie. Zo bevorderen we de medicatieveiligheid en uiteraard uw gezondheid en welbevinden.

Openingstijden en dienstregeling

Algemeen: maandag t/m vrijdag van 08.00 u – 17.30 u.

Aandachtspunten: locatie Princestraat opent om 8.30 u. Locatie Zeehos is tussen de middag gesloten van 12.30 u – 13.30 u. Locatie Princestraat is ook geopend op zaterdag van 09.00 u – 13.00 u.

Buiten deze openingstijden kunt u voor spoedeisende recepten op maandag tot en met vrijdag van 17.00 u – 8.00 u en in het weekend en op feestdagen van 8.00 u – 8.00 u (24 uur) terecht bij Dienstapothek Bollenstreek, Rijnsburgerweg 4c in Voorhout, telefoonnummer 0252-240216.

Als u medicijnen voor de eerste keer bij de apotheek haalt

Wij hebben een aantal basisgegevens van u nodig, als u voor de eerste keer bij ons komt: uw naam, adres, geboortedatum en telefoonnummer. Ook is het belangrijk dat u een geldig legitimatiebewijs en een bewijs van uw zorgverzekering (pasje of polisblad) meeneemt. Voor goede medicatiebewaking is een compleet overzicht van uw medicijngebruik, eventuele allergieën en ziektebeeld(en) van belang. Waar mogelijk en met uw toestemming wordt uw medicatiedossier elektronisch bij uw eigen apotheek opgevraagd (zie 'Privacy').

Controle van uw medicijnen (medicatiebewaking- en dossier)

De apotheek controleert of uw medicijnen samen gebruikt kunnen worden. Daarnaast gaat de apotheek o.a. na, of de geneesmiddelen gebruikt kunnen worden bij uw ziektebeeld(en). Ook controleert de apotheek of uw medicatie past bij eventuele overgevoeligheden en/of intoleranties. Bij twijfel overleggen wij met de voorschrijvende huisarts of specialist. Per patiënt wordt vastgelegd welke medicatie afgeleverd is en hoe de medicatiebewaking is afgehandeld. Ook eventuele andere relevante informatie wordt genoteerd in het medicatiedossier.

Herhaalservice

U kunt het herhalen van uw chronische medicatie ook door de apotheek laten verzorgen. Van alle medicatie met een vast daggebruik (chronische medicatie) kunnen wij de receptaanvraag middels de Herhaalservice voor u verzorgen. De apotheek vraagt dan het herhaalrecept elektronisch bij uw huisarts aan. Iedere maand of ieder kwartaal staat de medicatie voor u klaar. Zo ontlast u de huisartspraktijk en kan de apotheek ervoor zorgen, dat uw medicatie altijd voor u beschikbaar is. En u zit nooit zonder medicijnen, ook niet als uw huisarts afwezig is! Vraag ernaar in één van onze locaties.

Weekdoseersysteem (Baxter)

Soms lukt het niet meer om medicatie op tijd en trouw in te nemen. Dan kan een weekdoseersysteem of een Baxter uitkomst bieden. Bij een Baxter verpakt de apotheek uw medicijnen per tijdstip van inname in zakjes. Deze zakjes vormen samen een rol. Met één rol kunt u meestal twee weken doen. De medicatierol wordt veelal geheel vergoed door de zorgverzekeraar. Vraag voor informatie in uw apotheek.

Servilocker: 24/7 service

Buiten de openingstijden uw medicatie ophalen? Dat kan op de locatie Randweg met de Servilocker. Servilocker is een afhaalsysteem waarmee u uw geneesmiddelen veilig en eenvoudig kunt afhalen zonder tussenkomst van onze assistenten, 24 uur per dag en 7 dagen in de week. U dient zich vooraf aan te melden voor deze service. Vraag ernaar in een van onze locaties, bel of stuur een mail.

Website

Op de website van De Katwijkse Apotheek vindt u meer informatie over de apotheek. Zie ook: www.katwijkseapotheek.nl. Ook handig voor het bestellen van diabetestestmaterialen of anticonceptiepil. Bezoek ook eens onze webshop. Tevens vindt u handige adviezen en verwijzingen naar andere informatieve websites.

Behandelingsovereenkomst (WGBO)

Als u met een recept naar de apotheek gaat of het recept in de apotheek op komt halen, sluit u met de apotheker een behandelingsovereenkomst af conform de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dat betekent, dat u met de apotheker afspreekt, dat de apotheek u farmaceutische zorg biedt. De apotheker zal u in principe het medicijn meegeven dat de arts u heeft voorgeschreven conform uw zorgverzekeringsvoorwaarden, geeft u advies over het gebruik van dit medicijn en zal u zo nodig verder begeleiden en uitleg geven. Meer informatie vindt u in de folder 'Help uzelf. Wees duidelijk tegen uw apotheker'.

Opt-in

De Katwijkse Apotheek is aangesloten op het Landelijk Schakel Punt (LSP). Het LSP waarborgt een veilige uitwisseling van uw medische en farmaceutische gegevens. Deze gegevens kunnen dan door andere zorgverleners, bijvoorbeeld ziekenhuis of dienstapotheek opgevraagd worden. Wel zo handig voor als u niet over uw gegevens kunt beschikken. Als u dit wilt, geef ons dan toestemming (opt-in) uw gegevens te delen met andere zorgverleners. U kunt dit tijdens een bezoek aan de apotheek, maar ook per e-mail of via www.volgjezorg.nl/toestemming aan ons doorgeven.

Actueel Medicatieoverzicht

Op dit moment zijn nog niet alle zorgverleners en patiënten aangesloten op het LSP. Bovendien zijn niet alle gegevens uit uw dossier via het LSP uit te wisselen. Voor een juiste overdracht van medicatiegegevens aan uw behandelaar is het noodzakelijk om het gratis Actueel Medicatieoverzicht (AMO) op te vragen bij uw apotheek wanneer u een andere zorgverlener, bijvoorbeeld medisch specialist, bezoekt. Zo zijn de actuele medicatiegegevens beschikbaar voor uw behandelaar en verbetert dit de medicatieveiligheid.

Privacy

Net als artsen hebben ook apothekers, farmaceutisch consulenten en apothekersassistenten een beroepsgeheim. Het medicatiedossier is behalve voor de medewerkers van de apotheek ook toegankelijk voor de apotheken in de gemeente Katwijk. Indien u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dat bij het overhandigen van het recept kenbaar maken. Meer informatie vindt u in de folder 'Persoonsgegevens, medicijnen en uw privacy'.

Adviesgesprek

Heeft u vragen over uw medicijngebruik, dan kunt u altijd een afspraak maken voor een persoonlijk gesprek. Dit kan bijvoorbeeld gaan over de werking van uw medicijnen, bepaalde combinaties van medicijnen, bijwerkingen of als u een privacygevoelig onderwerp wilt bespreken. U kunt hiervoor ook gebruik maken van het inloopsprek (elke dinsdagochtend van 9.00 – 11.00 u).

Medicijngesprek

Soms is het goed om alle door u gebruikte medicatie eens door te spreken. Dat kan in een medicijngesprek met uw apotheker of farmaceutisch consultant. Met uw toestemming vragen wij dan relevante gegevens (ziektebeeld, labuitslagen, bijzonderheden) op bij uw huisarts en ordenen wij de gegevens. Daarna volgt het medicijngesprek met u en/of uw mantelzorger. Bevindingen worden daarna doorgenomen met de huisarts en wordt u op de hoogte gesteld van eventuele wijzigingen. Het medicijngesprek wordt vergoed door uw zorgverzekeraar en deze moedigt een jaarlijkse medicijncheck dan ook aan. Wilt u gebruik maken van het medicijngesprek? Vraag ons gerust om extra informatie of maak gelijk een afspraak.

Bezorgen

Als het niet mogelijk is om de geneesmiddelen/hulpmiddelen zelf op te halen in de apotheek, dan kunt u (kosteloos) gebruik maken van de bezorgservice. Spoedmedicatie bezorgen we dezelfde dag, alle overige bestellingen bezorgen wij de volgende werkdag. Bezorging vindt plaats vanuit de locatie Randweg.

Oude medicijnen

U kunt overtollige geneesmiddelen inleveren bij de apotheek. Oude medicijnen kunnen helaas geen nieuwe bestemming krijgen en worden niet opnieuw uitgegeven. Wij zorgen in samenwerking met de gemeente voor verantwoorde vernietiging. Injectienaalden kunt u uitsluitend aanbieden in een gesloten naaldencontainer. Wij verzoeken u verpakkingsmateriaal, zoals kartonnen doosjes en plastic potjes, zelf bij de juiste afvalsoort weg te gooien. Let wel op uw persoonsgegevens! Dus verwijder zelf de etiketten. Wij kunnen hier helaas geen verantwoording voor nemen.

Betaling

Als u uw verzekeringsgegevens aan de apotheek doorgegeven heeft, kunnen wij uw medicijnen in de meeste gevallen rechtstreeks declareren bij uw verzekering. Neem ook altijd voldoende contant geld of een pinpas mee. Niet alle geneesmiddelen worden (volledig) vergoed door de verzekering en soms moeten wij een (bij)betaling in rekening brengen. Is dat het geval, dan dient u deze direct in de apotheek af te rekenen. Zie voor verdere informatie de 'Algemene apotheek verkoop- en betalingsvoorwaarden'.

Suggesties, vragen of klachten

Wij hechten er grote waarde aan u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als u een suggestie, vraag of klacht heeft, dan horen wij dat graag. Wij zullen ons best doen u zo goed mogelijk te helpen. Wanneer u een klacht heeft over de dienstverlening, dan zal de apotheek deze afhandelen volgens de vastgestelde klachtenregeling. U kunt suggesties, vragen en klachten schriftelijk richten aan: De Katwijkse Apotheek, t.a.v. de behorend apotheker, Princestraat 3, 2225 EX Katwijk. Of per e-mail: info@katwijkseapotheek.nl

De Katwijkse Apotheek, locatie Princestraat
Dhr. P. Ooms, apotheker
Princestraat 3
2225 EX Katwijk
t: 071-4012755
f: 071-4076141
e: info@katwijkseapotheek.nl

De Katwijkse Apotheek, locatie Randweg
Mevr. J.J. Haasnoot, apotheker
Randweg 47
2225 PJ Katwijk
t: 071-4015015
f: 071-4014861
e: randweg@katwijkseapotheek.nl

De Katwijkse Apotheek, locatie Zeehos
Mevr. A.M. Buunk, apotheker
Zeehosplein 21
2225 MJ Katwijk
t. 071-8700282
f. 071-4013410
e: zeehos@katwijkseapotheek.nl

versiedatum: 17-07-2019