



## 20-YEARS LIMITED WARRANTY

*Thank you for your choice of Magniflex mattresses and related bedding products (the "Product(s)"). Magniflex USA, Magniflex Canada Ltd ("Magniflex") is proud to offer Products which we feel provide our consumers with quality, performance and value, and we stand behind our Products with our warranty, the terms of which appear below.*

### YOUR WARRANTY

Magniflex is pleased to offer you a prorated limited warranty against defects in workmanship and/or materials - other than fabric or handles if featured on the product - excluding the specific limitations set forth below. During the first ten (10) year period from the date of purchase of your mattress, after reasonable inspection, should the mattress be deemed defective, subject to the limitations contain herein, Magniflex will, at its sole option, repair it or replace it without any cost for labor and materials to you, exclusive of transportation costs, which shall be borne by the purchaser, if any. Following the tenth (10th) anniversary of the purchase of the Product, the prorated replacement charge will be fifty (50%) percent of the original purchase price, and will increase by five (5%) percent for each subsequent year of the prorated period. The present warranty covers any visible indentation of one side of the mattress equal to or greater than one and one quarter inches (1 ¼"). If identical materials are not available at the time of repair or replacement services, Magniflex may substitute materials of comparable quality. The mattress MUST be used at all times in conjunction with a rigid, firm, non-spring foundation, such as a slatted/grid top bed base, Magniflex foundation or similar hard surfaces, which guarantee adequate center support and aeration.

**DO NOT USE A BOX SPRING FOUNDATION OR FOUNDATIONS WITH INADEQUATE CENTER SUPPORT, AS THEY ARE LIKELY TO CAUSE DEFECTS IN THE MATTRESS WHICH ARE NOT COVERED UNDER THIS WARRANTY.**

This warranty is only effective for purchases of Products sold in North America or after July 2010.

### EXCLUSIONS FROM COVERAGE

This limited warranty shall NOT apply in the following circumstances: 1. Wear and tear of the Product due to normal use; 2. If the Product is found to be unsanitary, dampened, burned, cut, stained and/or soiled; 3. If the Product is used without proper foundation and/or inadequate center support; 4. Defects or damages resulting from accident, misuse, abuse, neglect, unusual physical stress, alteration, improper operation, maintenance, handling of the Product; 5. If the Product has any damage to the outer fabric of the cover, including wear and tear; 6. If the Product is used for commercial purposes (including, but not limited to, hotels, motels or institutional facilities), unless designed and built for commercial use; 7. If the Product was exposed to hot or cold temperatures, wet environments, inappropriate climate conditions, including but not limited to, rain and humidity; 8. Discoloration or other cosmetic changes; 9. If the Product was repaired by third parties not authorized by Magniflex; 10. Product failure caused by factors other than defective workmanship or material. In addition to the foregoing, this limited warranty shall not apply to: (a) Body impressions, which are a normal occurrence in a sleepset and indicate that the upholstery layers are performing as they were designed to do by conforming to the body's individual contours. Such compressions are natural and are not considered structural or design defects, and therefore are NOT covered under the warranty; (b) A normal increase in the softness of the foam which does not affect the pressure-relieving qualities of the mattress; (c) Handles, if present in the product; (d) Indentation NOT greater than one and one quarter inches (1 ¼"); (e) Comfort preference; (f) Transportation and inspection costs; (g) Product purchased from unauthorized retailer or dealers; (h) If the original purchaser does not present proof of purchase which shows date, place and price of purchase of the Product; (i) Pillows and other products not listed in this warranty.

### LIMITATIONS

The 20-Year limited warranty set forth in this document is the only express warranty (whether written or oral) applicable to the Products sold within the North America, and no one is authorized to modify or expand this limited warranty.

THE FOREGOING WARRANTY SHALL NOT EXCEED IN DURATION THE TERM SET FORTH HEREIN AND IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS. MAGNIFLEX AND THE MANUFACTURER MAKE NO ADDITIONAL WARRANTIES OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, AS TO ANY OF THEIR PRODUCTS, INCLUDING ANY WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHICH ARE HEREBY EXPRESSLY EXCLUDED AND DISCLAIMED, NOR DO THEY WARRANT THAT THE PRODUCTS DO NOT INFRINGE UPON THE PATENT, COPYRIGHT, OR TRADEMARK OF ANY THIRD PARTY. SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. MAGNIFLEX AND/OR THE MANUFACTURER SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING OUT OF THE USE OF THESE PRODUCTS, AND IN NO EVENT SHALL MAGNIFLEX'S OR THE MANUFACTURER'S LIABILITY EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT(S). ALTHOUGH THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH MAY VARY FROM STATE TO STATE.

Some States do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. Replacement and repair services shall NOT be performed if the Product is located outside the territory of North America. Replacement of a defective Product (or any of its components covered under the warranty) does not renew or extend the duration of this warranty, which begins on the date of purchase of the Product.

#### PRORATED WARRANTY SCHEDULE:

FIRST 10 YEARS	Full Warranty
11 <sup>TH</sup> YEAR	Replacement Value: Maximum of 50% of the purchase price of the mattress**
12 <sup>TH</sup> YEAR	Replacement Value: Maximum of 45% of the purchase price of the mattress**
13 <sup>TH</sup> YEAR	Replacement Value: Maximum of 40% of the purchase price of the mattress**
14 <sup>TH</sup> YEAR	Replacement Value: Maximum of 35% of the purchase price of the mattress**
15 <sup>TH</sup> YEAR	Replacement Value: Maximum of 30% of the purchase price of the mattress**
16 <sup>TH</sup> TO 20 <sup>TH</sup> YEAR	Replacement Value: Maximum of 25% of the purchase price of the mattress**

\*\* Replacement Value is applied toward the Manufacturer's suggested retail price (MSRP) of the replaced mattress.

## 3-YEARS LIMITED WARRANTY

*Magniflex USA, Magniflex Canada Ltd guarantees that, during the three (3) years of this warranty, we will, at Magniflex's option and at handling cost to the purchaser, replace or repair purchaser's product if defective due to faulty materials, subject to the limitations described below.*

### THIS WARRANTY COVERS:

Any physical defect in the pillow core that causes the foam to split or crack despite normal usage and proper handling; deterioration of the foam structure that causes the pillow to not return to its original shape.

This warranty does not include a normal increase in softness of the material which does not affect the pressure-relieving qualities of the product, nor it includes any defect in the pillow cover.

### HOW TO REQUEST SERVICE UNDER THIS LIMITED WARRANTY

1. Contact the authorized retailer from whom you purchased the Product. If your authorized retailer is unavailable, contact Magniflex at the address below;
2. Send to the authorized retailer copies of the following documents: (i) Proof of purchase of the Magniflex Product which shows date, location and price of purchase of the Product; (ii) For further information regarding this limited warranty contact:

MAGNIFLEX USA LTD. 3050 Biscayne Blvd, Ste 200 Miami, FL 33137  
Ph. 786-233-8805 Fax 786-221-1800 [www.magniflex.us](http://www.magniflex.us) [info@magniflex.us](mailto:info@magniflex.us)

Before any repair or replacement service is performed, the authorized retailer or Magniflex may cause an inspection to assess the defect of the Product.

**magniflex.US**



## GARANTIE LIMITÉE DE 20 ANS

Merci d'avoir choisi les matelas Magniflex et ses produits accessoires (« le(s) Produit(s) »). Magniflex USA, Magniflex Canada Ltd (« Magniflex ») est fière d'offrir des produits qui donnent à nos consommateurs qualité, performance et valeur. Nous supportons nos produits avec notre garantie dont les termes sont détaillés ci-dessous

### VOTRE GARANTIE

Magniflex est fière de vous offrir une garantie limitée contre les défauts de fabrication et/ou des matériaux - sauf pour le tissu ou les poignées s'il y en a sur le produit - à l'exception des restrictions décrites ci-dessous. Si, pendant la première période de dix (10) ans à partir du jour de l'achat de votre matelas et après une inspection raisonnable, celui-ci devait être jugé défectueux et donc sujet aux restrictions de cette garantie, Magniflex le réparera ou le remplacera, à son entière discrétion, sans coûts supplémentaires de main d'œuvre et/ou des matériaux pour vous, à l'exception des frais de transport qui devront être absorbés par l'acheteur, s'il y en a. Dans les dix (10) ans suivants l'achat du produit, la valeur de remplacement de votre matelas sera égale à cinquante (50%) pourcent du prix d'achat original et diminuera de cinq (5%) pourcent pour chaque année suivante. La présente garantie couvre chaque impression visible d'un côté du matelas égale ou plus grande d'un pouce et quart (1 ¼ » ou 3,17cm). Si les mêmes matériaux ne sont pas disponibles au moment du service de réparation ou de remplacement, Magniflex peut les remplacer avec d'autres matériaux qualitativement comparables. Les matelas DEVRONT être utilisés toujours avec une base rigide comme un sommier avec douves et jamais avec une base à ressorts.

NE PAS UTILISER DES BASES AVEC DES RESSORTS (« BOX SPRINGS ») ou AVEC DES SUPPORTS CENTRAUX INAPPROPRIÉS PUISQU'ILS PEUVENT CRÉER DES DÉFAUTS QUI NE SONT PAS COUVERTS PAR CETTE GARANTIE.

Cette garantie est valide seulement pour l'achat de produits effectués en Amérique du Nord à partir du mois de juillet 2010.

### EXCEPTIONS DE LA COUVERTURE

Cette garantie limitée NE sera PAS appliquée dans les cas suivants : 1. Usure du Produit due à son usage normal; 2. Si le Produit se révèle sale, humide, brûlé, taché; 3. Si le Produit est utilisé sans un sommier approprié et/ou sur un support central inapproprié; 4. Défauts ou dommages dus à des accidents, mauvaise utilisation, de la négligence ou à une tension physique inhabituelle ou encore une altération ou un mauvais entretien du matelas; 5. Si le Produit a des dommages sur le revêtement y compris l'usure; 6. Si le Produit est utilisé dans des endroits où pour fin commerciale (par exemple dans les hôtels, motels ou lieux institutionnels) à moins qu'il ne soit dessiné et fabriqué pour une utilisation commerciale; 7. Si le Produit a été exposé à des températures trop chaudes ou trop froides, un environnement humide, des conditions climatiques inappropriées, incluant (mais pas seulement) la pluie et l'humidité; 8. Décoloration ou autres changements d'apparence; 9. Si le Produit a été réparé par une tierce personne non autorisée par Magniflex; 10. Si le Produit ne fonctionne pas bien dû à des raisons non liées à des défauts de production ou des matériaux. En plus la présente garantie limitée ne s'appliquera pas : (a) Lorsque les formes du corps demeurent sur le matelas, ce comportement est tout à fait normal pendant le sommeil et indique que les couches du matelas répondent bien en respectant la fonction pour laquelle elles ont été dessinées, c'est-à-dire s'adapter aux contours individuels de chaque silhouette. Ces impressions du matelas sont normales et ne peuvent être considérées comme des défauts de la structure ou de fabrication et, par conséquent, ne sont pas couvertes par cette garantie; (b) Une augmentation normale de la souplesse de la mousse qui ne compromet pas les qualités de détente de pression du matelas; (c) Chaque dommage ou défaut lié aux poignées, s'il y en a; (d) Impressions plus petites d'un pouce et quart (1 ¼ » ou 3,17cm); (e) D'autres préférences de confort des clients; (f) Frais de transport et d'expédition; (g) Produits achetés chez des détaillants non autorisés; (h) S'il n'y a pas de preuve d'achat du Produit indiquant la date, le lieu et le prix d'achat du Produit; (i) Oreillers ou autres produits non inclus dans cette garantie.

### RESTRICTIONS

La garantie de 10 ans décrite dans ce document est la seule garantie (aussi bien écrite que verbale) applicable aux Produits vendus en Amérique du Nord et personne n'est autorisée à la modifier.

CETTE GARANTIE EST VALIDE POUR LES PÉRIODES INDIQUÉES ICI ET ANNULE ET REMPLACE LES GARANTIES OU CONDITIONS PRÉCÉDENTES. MAGNIFLEX ET LE FABRICANT NE FERONT PAS D'AUTRES GARANTIES OU CONDITIONS EXPRESSES OU IMPLICITES A LEURS PRODUITS, INCLUANT GARANTIES DE COMMERCIALISATION OU APPÉTITUDE POUR UN BUT PARTICULIER QUI NE SOIENT PAS INDIQUÉES DANS CE DOCUMENT. NI PEUVENT GARANTIR QUE LEURS PRODUITS NE VIOLENT AUCUN BREVET, DROITS D'AUTEUR OU MARQUE DE COMMERCE DE TIERCES PARTIES. QUELQUES ÉTATS NE PERMETTENT PAS DES RESTRICTIONS SUR LE TEMPS DE DURÉE DES GARANTIES, PAR CONSÉQUENT LES RESTRICTIONS INDIQUÉES PLUS HAUT NE SERONT PAS APPLICABLES DANS CES ÉTATS. MAGNIFLEX ET/OU LE FABRICANT NE SONT PAS RESPONSABLES POUR TOUS LES DOMMAGES INDIRECTS, ACCIDENTELS OU CONSÉQUENTS D'UNE UTILISATION INAPPROPRIÉE DE CES PRODUITS ET EN AUCUNE FAÇON LA RESPONSABILITÉ DE MAGNIFLEX OU DU FABRICANT NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT DU/DES PRODUIT(S). BIEN QUE CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES, VOUS POURRIEZ EN AVOIR D'AUTRES; ILS VARIENT D'ÉTAT EN ÉTAT.

Quelques États ne permettent pas l'exception ou la restriction de dommages accidentels, par conséquent les limitations indiquées plus haut ne seront pas applicables dans ces États. Le service de remplacement ou de réparation ne s'applique pas sur les produits qui sont à l'extérieur du territoire de l'Amérique du Nord. Le remplacement d'un produit défectueux (ou n'importe quelle de ses composantes couvertes par cette garantie), ne renouvelle ni prolonge la durée de la garantie qui débute à partir de la date d'achat du Produit.

#### PLAN DE RÉPARTITION DE LA VALEUR DE LA GARANTIE

PREMIERS 10 ANS	Garantie complète
11 <sup>ème</sup> ANNÉE	Valeur de remplacement : 50% au maximum du prix d'achat **
12 <sup>ème</sup> ANNÉE	Valeur de remplacement : 45% au maximum du prix d'achat **
13 <sup>ème</sup> ANNÉE	Valeur de remplacement : 40% au maximum du prix d'achat **
14 <sup>ème</sup> ANNÉE	Valeur de remplacement : 35% au maximum du prix d'achat **
15 <sup>ème</sup> ANNÉE	Valeur de remplacement : 30% au maximum du prix d'achat **
De 16 <sup>ème</sup> à la 20 <sup>ème</sup> ANNÉE	Valeur de remplacement : 25% au maximum du prix d'achat **

\*\* La valeur de remplacement du matelas est calculée selon le prix de vente dicté par le fabricant.

## GARANTIE LIMITÉE 3 ANS

Magniflex USA, Magniflex Canada Ltd garantit que durant les trois (3) ans de cette garantie, à la discrétion de Magniflex et avec les frais de port à la charge de l'acheteur, nous remplacerons ou réparerons les articles de l'acheteur s'ils s'avèrent défectueux en raison de matériau défectueux, dans la limite des conditions ci-après.

### CETTE GARANTIE COUVRE

Tout défaut physique dans la partie interne de l'oreiller qui provoque le craquement ou la rupture de la mousse en dépit d'une correcte utilisation et manutention; la détérioration de la structure de la mousse qui entraîne le non retour de l'oreiller à sa forme originale.

Cette garantie n'inclut pas l'augmentation normale de la mollesse du matériau qui n'affecte pas les qualités relaxantes du produit et n'inclut pas d'éventuels défauts de la taie d'oreiller.

### COMMENT JOUIR DU SERVICE DE LA GARANTIE

1. Contactez le détaillant autorisé chez lequel vous avez acheté le Produit. Si le vendeur n'est pas disponible, contactez Magniflex à l'adresse ci-dessous ;  
2. Envoyez au détaillant autorisé des copies des documents suivants : (i) Preuve d'achat du Produit Magniflex qui confirme la date, le lieu et le prix du Produit ; (ii) Pour plus d'informations concernant cette garantie, vous pouvez contacter :

MAGNIFLEX USA LTD. 3050 Biscayne Blvd, Ste 200 Miami, FL 33137  
Ph. 786-233-8805 Fax 786-221-1800 www.magniflex.us info@magniflex.us

Avant chaque réparation ou remplacement, le détaillant autorisé ou Magniflex peuvent vérifier, avec une inspection, le défaut du Produit.

magniflex.US